

高齢者虐待防止のための指針

BONDBASE 看護

1. 高齢者虐待の防止に関する基本的考え方

虐待は高齢者の尊厳の保持や、高齢者的人格の尊重に深刻な影響を及ぼす可能性が極めて高く、虐待の防止のために必要な措置をこうじなければならない。

本事業所では、利用者への虐待は人権侵害であり、犯罪行為であると認識し

高齢者虐待防止法に基づき、高齢者虐待の禁止、予防及び早期発見を徹底するため、本指針を策定し、全ての職員は本指針に従い、業務にあたることとする。

2. 虐待の定義

① 身体的虐待

暴力的行為等で利用者の身体に外傷や痛みを与える又はその恐れのある行為を加えること。また正当な理由なく身体を拘束すること。

② 介護・世話の放棄・放任（ネグレクト）

意図的であるか結果的であるかを問わず、行うべきサービスの提供を放棄又は放任し利用者の生活環境や身体・精神状態を悪化させること。

③ 心理的虐待

脅しや屈辱的言葉や威圧的態度、無視、嫌がらせ等によって利用者に精神的情緒的な苦痛を与えること。

④ 性的虐待

利用者にわいせつな行為をすること。又は利用者にわいせつな行為をさせること。

⑤ 経済的虐待

利用者の合意なしに財産や金銭を使用し、本人の希望する金銭の使用を理由なく制限させること。

3. 高齢者虐待防止検討委員会その他事業所内の組織に関する事項。

当事業所では、虐待及び益体と疑われる事案（以下虐待等という）の発生の防止に取り組むにあたり『高齢者虐待防止検討委員会』を設置するとともに、虐待防止に関する措置を適切に実施するための担当者を定めることとする。

① 設置の目的

虐待等の発生の防止・早期発見に加え、虐待等が発生した場合はその再発を確実に防止するための対策を検討するとともに、虐待防止に関する措置を適切に実施する。

- ② 高齢者虐待防止検討委員会の構成委員
 - ・ 委員長は櫻井里香が務める。
 - ・ 委員会の委員は、管理者、看護職員とする。
- ③ 高齢者虐待防止検討委員会の開催
 - ・ 委員会は委員長の招集により 1 年に 1 回以上開催する。
 - ・ 虐待事案発生時等、必要な際は隨時委員会を開催する。
- ④ 高齢者虐待防止検討委員会の審議事項
 - イ) 虐待に関する基本理念、行動規範等及び職員への周知にかんすること。
 - ロ) 虐待防止のための指針、マニュアル等の整備に関すること。
 - ハ) 職員の人権意識を高めるための研修計画策定に関すること。
 - ニ) 虐待防止、早期発見にむけた取り組みに関すること。
 - ホ) 虐待が発生した場合の対応に関すること。
 - ヘ) 虐待の原因分析と再発防止策に関すること。
- ⑤ 高齢者虐待防止の担当者の選任
 - 高齢者虐待防止の担当者は管理者高木美鈴とする。

4. 高齢者虐待防止のための職員研修に関する基本方針

職員に対する権利擁護及び高齢者虐待防止のための研修は、基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、権利擁護及び虐待防止を徹底する内容とし以下の通り実施する。

- ① 定期的な研修の実施（年 1 回以上）
- ② 新任職員への研修の実施
- ③ その他必要時の教育研修の実施。
- ④ 実施した研修についての実施内容、研修資料及び出席者の記録と保管。

5. 虐待等が発生した場合の対応方法に関する基本方針

- ① 虐待等が発生した場合は速やかに市町村に報告するとともに、その要因の速やかな除去に努める。客観的な事実確認の結果、虐待者が職員であった場合は役職位等の如何を問わず厳正に処分する。
- ② 緊急性の高い事案の場合は、市町村及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利と生命の保全を最優先とする。

6. 虐待が発生した場合の相談・報告体制

- ① 利用者、利用者家族、職員等から虐待の通報を受けた場合は、本指針に従って対応する。相談窓口は 3 ⑤で定められた高齢者虐待防止担当者とする。なお虐待が

- 担当者の場合は上席者等に相談する。
- ② 利用者の居宅において虐待等が発生した場合は、関係機関に報告し速やかな解決につなげるよう努める。
 - ③ 事業所内で虐待が発生した場合は、高齢者虐待防止担当者に報告し速やかに解決につなげるよう努める。
 - ④ 事業所内での高齢者虐待は、外部から把握しにくいことが特徴的であることを認識し職員は日ごろから虐待の早期発見に努めるとともに、高齢者虐待防止検討委員会及び担当者は職員に対し早期発見に努めるよううながす。
 - ⑤ 事業所内において虐待が疑われる事案が発生した場合は速やかに虐待防止委員会を開催し、事実関係を確認するとともに、必要に応じて関係機関に通報する。
 - ⑥

7. 成年後見制度の利用支援

利用者及びその家族に対して、利用可能な権利擁護事業等の情報を提供し必要に応じて行政機関の関係窓口、社会福祉協議会、身元引受人等と連携のうえ、成年後見制度の利用を支援する。

8. 虐待等に係る苦情解決方法

- ① 虐待等の苦情相談については、苦情受付担当者は受付内容を管理者に報告する。
- ② 苦情相談窓口で受け付けた内容は個人情報の取り扱いに留意し相談者に不利益が生じないよう細心の注意を払って対処する。
- ③ 対応の結果は相談者にも報告する。

9. 利用者に対する指針の閲覧

職員、利用者及びその家族をはじめ、外部の者に対しても本指針をいつでも閲覧できるよう、事務室等に備え付ける。また事業所ホームページにも公開する。

10. その他虐待防止の推進のために必要な事項

権利擁護及び高齢者虐待防止等の為の内部研修の他、外部研修にも積極的に参加し利用者の権利擁護とサービスの質の向上を目指すよう努める。

附則

この指針は 2025 年 9 月 1 日より施工する。